

Unser Unternehmen ist für Sie da - WinLine Support verfügbar!

Sehr geehrte Kunden & Geschäftspartner,

das Corona-Virus und die damit einhergehende Erkrankung COVID-19 bleiben auch im Herbst und Winter weiterhin Teil unseres privaten und geschäftlichen Alltags.

Wir stellen uns darauf ein, dass uns die damit einhergehenden Veränderungen und Maßnahmen die kommenden Monate weiter begleiten werden und – wir sind darauf vorbereitet. Inzwischen haben wir auch schon genügend Übung und viele „Neuerungen“ sind gar nicht mehr so neu.

Der Mensch ist ein zähes Individuum und flexibel. Er konnte sich über die Jahrtausende immer wieder veränderten Bedingungen anpassen. Das macht uns Mut! Das lässt uns offen und mit Neugier mit dieser Situation umgehen.

SOFTAGE reagiert weiterhin ebenso flexibel und schnell auf veränderte Bedingungen: Nachdem die Corona-Fallzahlen zum Herbst wieder anstiegen, haben wir im Oktober 2020 wieder auf den erweiterten Homeoffice-Modus umgestellt. Das bedeutet, dass der Großteil der SOFTAGE Mitarbeiter von zu Hause aus tätig ist. Da ein mobiler Arbeitsplatz bei SOFTAGE für jeden Mitarbeiter schon seit Jahren zur Normalität gehört, ist das nichts besonderes und bedarf keiner großen Anpassungen. Jeder Mitarbeiter hat in unseren Firmenräumen seinen festen Arbeitsplatz und eben auch einen zu Hause.

Um keinen Homeoffice-Koller zu riskieren, können kleine Gruppen von SOFTAGE-Mitarbeitern im Wechsel und freiwillig auch in die Firma kommen. Drei große Stockwerke in zwei getrennten Gebäuden stellen sicher, dass auch dann, wenn einige Kollegen im Haus sind, die empfohlenen Abstandsregeln und Hygienemaßnahmen eingehalten werden können. Ebenso haben wir verbindliche Regeln aufgestellt, was Besprechungen, Aufenthalt in kleineren Räumen, Kundentermine, Reisetätigkeiten und ähnliches betrifft.

Damit schützen wir die Gesundheit unserer Mitarbeiter und Ihre Gesundheit als unsere Kunden und Partner. Und wir werden dem eigenen Anspruch gerecht, unseren Beitrag zu leisten, dass die Fallzahlen so gering wie irgendwie möglich bleiben und das Virus sich nicht so leicht ausbreiten kann.

Dabei ist es uns ein wichtiges Anliegen, die Wünsche und Bedürfnisse unserer Kunden, Mitarbeiter und Partner zu berücksichtigen. Ziel ist es weiterhin, dass engagierte, motivierte und ausgeglichene SOFTAGE-Mitarbeiter wie gewohnt und ohne unnötiges Gesundheits-Risiko als WinLine Betreuer Ihnen jederzeit zur Seite zu stehen.

Für unsere Kunden und Partner ändert sich durch all diese internen Maßnahmen nichts. Es ist technisch und fachlich gewährleistet, dass in gewohnter Qualität alle Anfragen rund um die WinLine beantwortet werden können, unsere Mitarbeiter erreichbar und alle gewohnten Leistungen weiterhin für Sie abrufbar sind.

Neue Herausforderungen, geänderte Abläufe bringen immer auch etwas Positives mit sich - **so bieten wir schon seit geraumer Zeit an, dass sowohl Supporttermine als auch Telefontermine per Video-Chat erfolgen können.**

Dies werden wir weiter ausbauen, denn wir sind überzeugt, dass hier – mit und ohne Pandemie – die Zukunft liegt.

Wie viel Lebens- und Arbeitszeit wird eingespart, wie sehr die Umwelt geschützt, wenn nicht für jedes 1-Stunden-Meeting durch die halbe Welt gereist wird. Und es spart Kosten. Und Nerven. Und bietet die Möglichkeit schnell und flexibel zu reagieren.

Wir laden Sie daher herzlich ein, diese Möglichkeit wahrzunehmen -fragen Sie einfach danach.

Aktuell sind auch weiterhin Termine vor Ort möglich, wenn keine LockDown-Bedingungen dagegenstehen. Natürlich in vorheriger Absprache mit Ihnen und dem Abwägen des Risikos, sowie unter Einhaltung aller Empfehlungen und Regeln zur Eindämmung des Virus.

Alle unsere Mitarbeiter sind mit FFP-3-R-Atemschutzmasken ausgestattet, die auch im Termin getragen werden können. Ob das sinnvoll und durchführbar ist, entscheiden Sie mit dem jeweiligen SOFTAGE Mitarbeiter im direkten Kontakt.

Termine vor Ort sind sowohl für unsere Mitarbeiter und selbstverständlich für Sie als unsere Geschäftspartner kein Muss. Wir können jederzeit auf Online-Video-Termin ausweichen und längere Online-Termine auch in kleine Einheiten stückeln. Das haben wir die letzten Monate schon praktiziert und es hat sich bewährt.

Ebenso haben wir für Geschäftspartner, die mit mehr Schwierigkeiten in der Pandemie zu kämpfen haben, ein offenes Ohr. Soweit es uns möglich ist, bieten wir hier Unterstützung an was WinLine-Einsatz, Änderungen in der Wartung und Zahlungsbedingungen betrifft. Seien Sie offen, sprechen Sie uns an.

Wir sind für Sie da!

Gemeinsam werden wir mit Rücksicht, Verständnis, offenen Gesprächen und solidarischem Zusammenhalt diese besonderen Zeiten meistern und gestärkt daraus hervorgehen.

Bleiben Sie gesund!

Ihr
SOFTAGE-Team