



Ihr starker Partner für ERP & CRM & Mobile

## Preisliste zu den Miet-, Cloud-, Kassen- & Lohnlösungen



## mesonic Business Compact (MBC) - die clevere Mietlösung

### WinLine Compact (MBC) - Mietlösung

	MBC ERP	MBC PLUS	MBC CRM
	81,00 €*	101,00 €*	18,40 €*
MBC FAKT Corporate Package + Projektverwaltung	✓	✓	—
MBC FIBU Corporate Package + Kostenrechnung + Anlagenbuchhaltung	✓	✓	—
MBC PPS + Qualitätsmanagement**	✓	✓	—
MBC Basissystem I + Batchbeleg + Intrastat	✓	✓	—
MBC CRM	18,40 €	18,40 €	✓
+ ANAB - Anzahlungs- und Abschlagsrechnungen	—	✓	—
+ DATANORM - Artikelstamm-/Preisdatenimport aus DataNorm 4.0 & 5.0 Format	—	✓	—
+ KOMMISSIONIERUNG - Warenkommissionierung inkl. Etikettendruck (EAN128)	—	✓	—
+ LIAN - Analyse aus Waren- und Finanzwirtschaft inkl. Zahlungsmoral	—	✓	—
+ CAPACITY RESSOURCE PLANNING - Kapazitäten-Planung für Grob- und Feinplanung	—	✓	—
+ FREMDFERTIGUNG UND PLANUNG - Planung und Durchführung ausgelagerter Produktion	—	✓	—
+ CUSTOMIZING TOOL KIT - zur individuellen Anpassung von Oberflächen, Masken und Menüs	—	✓	—
+ SAVE - Individuelle Berechtigungsvergabe sowie Aktionstracking	—	✓	—
+ ARCHIV II PROFESSIONAL - Archivierung interner und externer Belege	—	✓	—
+ ACTION SERVER - Automatisierte und zeitlich gesteuerte Auswertungen und Dienste	—	✓	—
+ OLAP ENTERPRISE - mehrdimensionales Auswertungs- und Analysetool über alle Funktionsmodule	—	✓	—
+ VorlageMandant FAKT/FIBU mit Kontenrahmen SKR03/04/3SRLg in Anlehnung an DATEV (für MBC Lizenzen obligatorisch)	365,00 €	365,00 €	365,00 €

\* Abrechnung je User/Monat zzgl. Softwarewartung, zzgl. Dienstleistung und Hotline-Unterstützung nach Aufwand (wir empfehlen pro Hauptmodul der WinLine 1-2 Tage Einführungssupport)

\*\* MBC PPS Fremdfertigung im MBC Plus inkludiert.



WinLine Cloud FAKT- „Pay Per Use“\*

	cloud	cloud +
	5,00 €	7,00 €
FAKT - Fakturierung, Auftragsbearbeitung & Warenwirtschaft, Preise & Rabatte, Belegmanagement, Vertreter, ...	✓	✓
+ BUDGET & FREDMWÄHRUNG - Budgetierung Artikel, Kunden, Lieferanten & Fremdwährungsmodul für Auftragsb.	✓	✓
+ ANAB - Anzahlungs- / Abschlagsrechnung inkl. Teil- und Schlussrechnung	—	✓
+ EINKAUF - Lieferantenbestellwesen	✓	✓
+ STÜCKLISTE - Handelsstückliste	✓	✓
+ BACKLOG & KONTRAKTE - Belegauswertung & Kontraktverwaltung	✓	✓
+ DATANORM - Datanormschnittstelle für den Artikelimport	—	✓
+ AUTOBELEG - Bearbeitung wiederkehrender Belege	✓	✓
+ FORMEL - freie Formelgestaltung	✓	✓
+ MEHRLAGER - Verwaltung von mehreren Lagern, / Chargen / Seriennummern	✓	✓
+ QMS - Qualitätsmanagement inkl. Artikelrückverfolgung	✓	✓
+ INTRASTAT - Meldung Import/Export	✓	✓
+ KOMM - Warenkommissionierung inkl. Etikettendruck	—	✓
+ SALES I - Verkaufsunterstützung Telefonverkauf	✓	✓
+ PROJECT - Projektverfolgung, -kontrolle, -abrechnung	✓	✓
+ LAGERMANAGEMENT - Verwaltung von Stellplätzen	—	—
+ PPS - Einzel-, Serien-, Variantenfertigung, Fertigungsstücklisten, graf. Leitstand ... (siehe PPS S. 10)	✓	✓
+ FFG - Fremdfertigung/Planung, Durchführung ausgelagerter Produktion*	—	✓
+ VorlageMandant FAKT/FIBU mit Kontenrahmen SKR03/04/3SRLg in Anlehnung an DATEV (für MBC Lizenzen obligatorisch)	365,00 €	365,00 €

\* Lizenz nicht erhältlich für On-Premise-Lösungen. WinLine Cloud nicht für WinLine-Kasse, WinLine-LOHN, WinLine eBILANZ, WinLine ATLAS, 64-Bit-Architektur, Mehrplatzsystem, WinLine-Project, WinLine Webshop; WinLine FFG nur in cloud+; pro Login-Tag und Benutzer. Für jeden in einem Monat erfolgten Named-User-Login fällt ein Mindestbetrag an: WinLine cloud € 20,- bzw. WinLine cloud+ € 28,-. Preis zzgl. Rechenzentrumsleistungen. inkl. Softwarewartung, zzgl. Dienstleistung und Hotline-Unterstützung nach Aufwand (wir empfehlen pro Hauptmodul der WinLine 1-2 Tage Einführungssupport)



WinLine Cloud FIBU - „Pay Per Use“\*

	cloud	cloud +
	5,00 €	7,00 €
FIBU - Finanzbuchhaltung, Offene Posten, Zahlungsverkehr, Mahnwesen, G&V, Bilanz, Auswertungen, ...	✓	✓
+ KORE - Kostenrechnung: Kostenarten, Kostenstellen, Kostenträger	✓	✓
+ BUDGET - Budgetierung Konten/BKZ	✓	✓
+ FREMDWÄHRUNG - Fremdwährungsmodul Finanzbuchhaltung	✓	✓
+ DEB/KRED - Debitorische Kreditoren	✓	✓
+ KABU - Kassenbuch	✓	✓
+ DIABIL - Dialogbilanzierung	✓	✓
+ BUKR - Buchungskreise	✓	✓
+ ZAGL PRO - Zahlungsausgleich: elektronischer Import Bankbelege	✓	✓
+ VST AT - Elektronischer EU-Vorsteuererstattungsantrag für Österreich	✓	✓
+ BKONS - Bilanzkonsolidierung	✓	✓
+ KKONS - Konzernkonsolidierung für mandantenübergreifende Stammdaten/Auswertungen	—	—
+ LIAN - Liquiditätsanalyse und Zahlungskontrolle (für MS Excel)	—	✓
+ MAPRO - Erweiterte Mahnverwaltung mit Integration der Rechnungskopie	—	✓
+ ANBU BUSINESS - Anlagenbuchhaltung für steuerrechtliche und kalkulatorische AfA	—	—
+ ANBU CORPORATE - Anlagenbuchhaltung wie BUSINESS plus handelsrechtliche AfA	✓	✓
+ VorlageMandant FAKT/FIBU mit Kontenrahmen SKR03/04/3SRlg in Anlehnung an DATEV (für MBC Lizenzen obligatorisch)	365,00 €	365,00 €

\* Lizenz nicht erhältlich für On-Premise-Lösungen. WinLine Cloud nicht für WinLine-Kasse, WinLine-LOHN, WinLine eBILANZ, WinLine ATLAS, 64-Bit-Architektur, Mehrplatzsystem, WinLine-Project, WinLine Webshop; WinLine FFG nur in cloud+; pro Login-Tag und Benutzer. Für jeden in einem Monat erfolgten Named-User-Login fällt ein Mindestbetrag an: WinLine cloud € 20,- bzw. WinLine cloud+ € 28,-. Preis zzgl. Rechenzentrumsleistungen. inkl. Softwarewartung, zzgl. Dienstleistung und Hotline-Unterstützung nach Aufwand (wir empfehlen pro Hauptmodul der WinLine 1-2 Tage Einführungssupport)

WinLine Cloud SYSTEM/CRM/Mobile WinLine „Pay Per Use“\*

	cloud	cloud +
	5,00 €	7,00 €
<b>SYSTEM</b> - Systemtoolpakete (obligatorisch zu jeder WinLine-Installation)	✓	✓
+ <b>LIST</b> - Listgenerator	✓	✓
+ <b>INFO</b> - Management Infosystem	✓	✓
+ <b>EXIM</b> - Export/Import Stammdaten	✓	✓
+ <b>BATCH</b> - Export- und Importschnittstelle für FAKT-Belege*	✓	✓
+ <b>COMPASS AT</b> - Österreich: Compass Realtime Schnittstelle (Compass Lizenz erforderlich)	✓	✓
+ <b>KAMPAGNE</b> - Kampagnenmanagement für Erstellung von Daten-Kampagnen mit Auswertungsmöglichkeiten	✓	✓
+ <b>PDF-EDITOR</b> - Gestaltung von Formularen	✓	✓
+ <b>ARCHIV I</b> - Archivierung aller internen WinLine-Dokumente / Belege	✓	✓
+ <b>POWER REPORT</b> - Darstellung von Listen und Auswertungen in verschiedenen Varianten	✓	✓
+ <b>GEO REPORT</b> - Auswertungen nach geografischen Gesichtspunkten	✓	✓
+ <b>WINLINE SERVER</b> - Durchführung von Auswertungen im Hintergrund	✓	✓
+ <b>SAVE I</b> - individuelle Berechtigungsvergabe und Auditing	—	✓
+ <b>CTK</b> - Customizing Tool Kit zum Personalisieren Ihrer WinLine Dialoge / Befehlsfenster	—	✓
+ <b>ARCHIV II</b> - Archivierungssystem für interne und externe Dokumente inkl. OCR-Erkennung	—	✓
+ <b>ACTIONSERVER</b> - zeitlich gesteuerte Auswertungen und Dienste	—	✓
+ <b>OLAP</b> - All inclusive (alle 10 OLAP-Analysetools, Ampelfunktion, Datenbankzugriff und erw. Selektionsmöglichkeiten)	—	✓
+ <b>CRM</b> - WinLine CRM pro Benutzer (siehe CRM Seite 19)	✓	✓
+ <b>MWL</b> - Mobiler Zugriff auf die WinLine über mobile Endgeräte & PC	✓	✓

\* Lizenz nicht erhältlich für On-Premise-Lösungen. WinLine Cloud nicht für WinLine-Kasse, WinLine-LOHN, WinLine eBILANZ, WinLine ATLAS, 64-Bit-Architektur, Mehrplatzsystem, WinLine-Project, WinLine Webshop; WinLine FFG nur in cloud+; pro Login-Tag und Benutzer. Für jeden in einem Monat erfolgten Named-User-Login fällt ein Mindestbetrag an: WinLine cloud € 20,- bzw. WinLine cloud+ € 28,-. Preis zzgl. Rechenzentrumsleistungen. inkl. Softwarewartung, zzgl. Dienstleistung und Hotline-Unterstützung nach Aufwand (wir empfehlen pro Haupt modul der WinLine 1-2 Tage Einführungssupport)

### KASSENLÖSUNG - WinLine Anwender\*

	My Package	Business Package	Corporate Package
+ KASSE AT - Abbildung von Bargeschäften nach den Vorgaben der BAO in Österreich für WinLine Anwender	260,00 €	260,00 €	260,00 €
+ KASSE AT Net - Erweiterung zur KASSE AT: Zugriff von mehreren Eingabestationen auf die zentrale Signatureinheit	260,00 €	260,00 €	260,00 €

### KASSENLÖSUNG - stand alone\*

FAKT KASSE AT - Kassenlösung - Abbildung von Bargeschäften nach den Vorgaben der BAO in Österreich	260,00 €	260,00 €	260,00 €
+ FAKT KASSE AT Net - Erweiterung FAKT KASSE AT: Zugriff von mehreren Eingabestationen auf die zentrale Signatureinheit	260,00 €	260,00 €	260,00 €
+ FAKT KASSE AT Pro - Erweiterung FAKT KASSE AT um Lagerwesen / Bestellmanagement	260,00 €	260,00 €	260,00 €
+ FAKT KASSE AT GUV - Verwaltung von Sach – und Wertgutscheinen in FAKT KASSE DE/ AT	260,00 €	260,00 €	260,00 €

\* Nur verfügbar in Österreich. Einmalige Aktivierungsgebühr für die Kassenlizenz zzgl. Wartungsgebühren SSV, SSV I oder SSV P mal 2, zzgl. Miete pro User pro Monat € 30.-.



## LOHN AT (Österreich) - Lohn und Gehaltsabrechnung

	Lohn AT
	1.225,00 €
<b>DEÜV/AOK - geprüfte Lohn- und Gehaltsabrechnung*</b>	✓
Auswertungen	✓
Zahlungsverkehr	✓
Urlaubsverwaltung	✓
Formularwesen inkl. elektr. DEÜV, ATZ, Elster & Flexi-Gesetz für DE	✓
Bis 30 aktive Mitarbeiter	✓
+ Bis 50 aktive Mitarbeiter	1.735,00 €
+ Bis 100 aktive Mitarbeiter**	2.450,00 €
+ Bis 250 aktive Mitarbeiter**	3.520,00 €
+ Bis 500 aktive Mitarbeiter**	4.285,00 €
+ Bis 750 aktive Mitarbeiter**	5.200,00 €
+ Bis 1000 aktive Mitarbeiter**	6.425,00 €
+ <b>LOHN BRUTTO</b> - Kostenstellenauswertung auf Basis der Kostenrechnung**	✓
+ <b>LOHN KUG</b> - Abrechnung von Kurzarbeitergeld	620,00 €
+ <b>LOHN LAIM</b> - Import Lohnerfassungsdaten**	✓
+ <b>LOHN PFAND</b> - Pfändung und Pfändungslisten, Rangverwaltung, Drittschuldnererklärung**	1.870,00 €
+ <b>LOHN FEIM</b> - Import von Fehlzeiten	620,00 €

\* WinLine Lohn/Gehalt ist nur für Österreich (AT) lieferbar.

\*\* Nur in Verbindung mit WinLine Corporate Package + BASIS II

Schön zu wissen, dass Sie neben einem leistungsstarken Produkt auch einen verlässlichen Partner an Ihrer Seite haben: SOFTAGE.



## Fühlen Sie sich gut betreut?

**SOFTAGE kümmert sich um Ihre Anliegen!  
Denn nichts ist hinderlicher als Fragen, die  
unbeantwortet bleiben.**

**Mit unserem SOFTAGE Service Vertrag ist  
Ihr Unternehmen auf jeden Fall immer auf  
der sicheren Seite - gerüstet für die Zu-  
kunft und für alle Fragen rund um Ihre  
WinLine ERP-Lösung.**



## Dienstleistungen

**Supportstunde zertifizierter Consultant** - Dienstleistung für Software-Entwicklungen, Consulting, Schulungen, Workshops, Formularanpassungen, List-Erstellungen, Datenprüfung (sonst. Leistungen nach Aufwand auf Anfrage\*)

**Preis**

142,00 €

**Supportstunde Senior Consultant** - Dienstleistung eines sehr langjährig projekterfahrenen Consultants für Software-Entwicklungen, Consulting, Schulungen, Workshops, Formularanpassungen, List-Erstellungen, Datenprüfung (sonst. Leistungen nach Aufwand auf Anfrage\*)

162,00 €

**An-/Abfahrtstrecke** - Fahrtstrecke von Standort SOFTAGE Zentrale bis Kunde und zurück

0,70 € pro km

**An-/Abfahrtszeit** - Fahrzeit von Standort SOFTAGE Zentrale bis Kunde und zurück je Mitarbeiter

50 % vom Std. Satz

**Spesentagesatz** - ab 4 Std. Einsatzzeit je Mitarbeiter und Tag \*\*

32,00 €

**Datenstands-Analyse / Online-Support (Fernwartung)** - Grundpauschale zzgl. Stundensatz je Anfrage (in SSV I und SSV P bereits enthalten)

60,00 €

## Schulungsunterlagen

+ **DOKUMENTATION** als pdf. auf Datenträger oder per Downloadlink

kostenlos

+ **DOKUMENTATION** - Einzelordner auf Wunsch gedruckt für Waren-, Finanzwirtschaft, System, Listengenerator, Produktion, Lohn, CRM, WEB

nach Aufwand

+ **HANDLINGSGEBÜHR** - Bearbeitungs- u. Verwaltungsgebühr (Berechnung je Lizenzausstellung, Erweiterung + Änderung)

95,00 €

\* z. Bsp. u.a. Supportstunde Hersteller 250,-

\*\* Für Einsätze im Ausland (auch EU) werden die Spesensätze gesondert vereinbart.

Arbeitszeiten werden pro angefangene 1/10 Std. = 6 Minuten berechnet. Unsere werktägliche Arbeitszeit ist Montag bis Donnerstag von 08:00 - 18:00 Uhr und Freitag 08:00 - 16:00 Uhr. Außerhalb dieser werktäglichen Arbeitszeiten und an Wochenenden, sowie an bayerischen und bundesweiten Feiertagen erfolgt eine Beaufschlagung auf die angegebenen Stundensätze von 100%.

Bei Anforderung eines ungeplanten Einsatzes innerhalb von 36h nach Anforderung berechnen wir auf die angegebenen Stundensätze einen Aufschlag von 50% für diesen Notfallsupport. Bei einem Notfallsupport außerhalb unserer Arbeitszeiten und an Wochenenden und Feiertagen wird auf die angegebenen Stundensätze zusätzlich ein 100%-Aufschlag fakturiert.

Bei außereuropäischen Dienstleistungseinsätzen erfolgt eine Beaufschlagung auf die angegebenen Stundensätze von 25% bei werktäglicher Arbeitszeit und zusätzlich ein 100%-Aufschlag außerhalb der werktäglichen Arbeitszeit und an Wochenenden sowie deutschen Feiertagen. Die Spesensätze im EU-Ausland und Ausland sind entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen erhöht - Info auf Anfrage.

Die Abrechnung von Dienstleistungen erfolgt auf Basis des Supportberichtes, den der SOFTAGE-Mitarbeiter auf Basis seiner Tätigkeiten erstellt und auf Anfrage zur Verfügung gestellt wird.

Bei kurzfristiger Absage von 48h bis 36h vor einem vereinbarten Dienstleistungstermin erfolgt eine Berechnung der angebotenen Arbeitsstunden zu 50% zzgl. der Reisekosten. Bei kurzfristiger Absage ab 35h oder weniger zu 100% zzgl. der Reisekosten. Der Stundensatz „Entwicklung“ wird immer zzgl. der Wartungskosten (SSV I, SSV II oder SSV P) berechnet. Für alle Entwicklungen (SOFTAGE, Kooperationspartner, mesonic, u.a.) ist das WinLine Module BASIS II und eine MDP Runtime Lizenz zwingend erforderlich.



## HOTLINE & SOFTWARE-WARTUNG

### WinLine

	SSV II*	SSV I *	SSV P *
<b>WinLine Module</b> (ausgenommen MBC-Lizenzen und Cloud - Lizenzen)	18 %	23 %	29 %
<b>LOHN/GEHALT AT &amp; Zusatzmodule</b>	25 %	30 %	36 %
<b>MESONIC BUSINESS COMPACT</b> - Wartungsvertrag für die MBC-Lizenzen (auf Wunsch)	75 %	100 %	125 %
<b>cloud und cloud+</b> - Wartungsvertrag für die cloud-Lizenzen	75 %	100 %	125 %
<b>BASIS - Leistungen</b>			
<b>SOFTWARE</b> - Updates und Upgrades (Major Updates)	✓	✓	✓
<b>SOFTWARE</b> - Patches (Minor Updates)	✓	✓	✓
<b>HOTLINE</b> - kostenlose telefonische oder webbasierte Anfragen (pro Jahr)	60	300	400
<b>ANWENDERFRAGEN</b> - kostenlose Bearbeitung von Fragen zum Software-Einsatz (technisch & anwenderbezogen)	✓	✓	✓
<b>SUPPORT NET</b> - persönlicher Web-Zugriff	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
<b>ESKALATIONSSUPPORT</b> - schnelle und zuverlässige Bearbeitung von Anfragen	-	✓	✓
<b>NACHVERFOLGUNG</b> - Nachverfolgbarkeit Ihrer Anfragen über das SOFTAGE SupportNet	✓	✓	✓
<b>NEWSLETTER</b> - regelmäßige Informationen zu Programmänderungen per E-Mail	✓	✓	✓

\* Für alle lizenzierten WinLine-Module und Entwicklungen jeder Art und aus jeder Quelle wird ein Wartungsvertrag auf Basis der Anwender-SSV-Variante berechnet. Berechnung ab Auftrag auf Basis der unrabattierten Summe aller lizenzierten Module und/oder auf Basis der Entwicklungssumme. Die SSV-Wartungsberechnung erfolgt in Prozent vom unrabattierten Listenpreis der Software bei einer Mindestlaufzeit von 2 Jahre, das entspricht dem evtl. Rumpffjahr plus 2 Folgejahre (ausgenommen für MBC). Die Abrechnung erfolgt jährlich im Voraus ab Auftrag/Erstellung der Lizenz (Kurzlizenz) - ggf. zunächst für das Rumpffjahr und dann entsprechend für die Folgejahre zum Jahresanfang. Kündigungsfrist p.a. ist jeweils der 30.9. eines jeden Jahres. Eine späterer Kündigungszeitpunkt kann aufgrund der notwendigen Kündigung der Wartung beim Hersteller nicht berücksichtigt werden. Die Kündigung hat schriftlich per Mail oder Post zu erfolgen und ist nur gültig, wenn sie von SOFTAGE schriftlich per Mail oder Post bestätigt wurde. Die SSV-Variante SSV P bietet die Möglichkeit eine Zusatzleistung nach Wahl in die Wartung zu nehmen. Leistungsinhalte nach Absprache.

Siehe Folgeseite. MBC-Miet-Lizenzen werden jeweils quartalsweise lizenziert, ebenso wird quartalsweise die Wartung berechnet. Eine Kündigung von MBC-Lizenzen kann nur zum Quartal erfolgen. Eine Anrechnung von MBC-Lizenzen bei späterem Kauf ist vom Hersteller mesonic nicht vorgesehen und kann daher auch von SOFTAGE nicht gewährt werden. Bei Modulen und Dienstleistungen von Drittanbietern kann es zu abweichenden Wartungskosten kommen.



## HOTLINE & SOFTWARE-WARTUNG

### ZUSATZ- Leistungen

**REMOTE Anwenderunterstützung** - kostenlose internetbasierte Unterstützung „show me your screen“

**REMOTE Livesupport / Video-Besprechungen per Teams**

**AUDIT** - kostenlose Bearbeitung von Mandanten - und Audit-Daten (Fernwartung/Datenzusendung)

### PREMIUM- Leistungen (eine Leistung zur Auswahl)

**INSTALLATION** - Kostenlose Installation von Software-Updates/-Upgrades und Patches per Fernwartung

**INDIVIDUELLE WAHLEISTUNGEN** - nach Vereinbarung (alternativ zu einer obigen Leistung)

**VIP** - Bevorzugte Bearbeitung von Anfragen, Priorisierung von Anfragen im Bedarfsfall (altern. zu einer obigen Leistung)

**PremiumSupport** - Support auch außerhalb der werktäglichen Kernarbeitszeiten (altern. zu einer obigen Leistung)

	SSV II*	SSV I *	SSV P *
REMOTE Anwenderunterstützung - kostenlose internetbasierte Unterstützung „show me your screen“	—	✓	✓
REMOTE Livesupport / Video-Besprechungen per Teams	—	✓	✓
AUDIT - kostenlose Bearbeitung von Mandanten - und Audit-Daten (Fernwartung/Datenzusendung)	—	✓	✓
INSTALLATION - Kostenlose Installation von Software-Updates/-Upgrades und Patches per Fernwartung	—	—	**
INDIVIDUELLE WAHLEISTUNGEN - nach Vereinbarung (alternativ zu einer obigen Leistung)	—	—	**
VIP - Bevorzugte Bearbeitung von Anfragen, Priorisierung von Anfragen im Bedarfsfall (altern. zu einer obigen Leistung)	—	—	**
PremiumSupport - Support auch außerhalb der werktäglichen Kernarbeitszeiten (altern. zu einer obigen Leistung)	—	—	***

\* Für alle lizenzierten WinLine-Module und Entwicklungen jeder Art und aus jeder Quelle wird ein Wartungsvertrag auf Basis der Anwender-SSV-Variante berechnet. Berechnung ab Auftrag auf Basis der unrabattierten Summe aller lizenzierten Module und/oder auf Basis der Entwicklungssumme. Die SSV-Wartungsberechnung erfolgt in Prozent vom unrabattierten Listenpreis der Software bei einer Mindestlaufzeit von 2 Jahre, das entspricht dem evtl. Rumpffjahr plus 2 Folgejahre (ausgenommen für MBC). Die Abrechnung erfolgt jährlich im Voraus ab Auftrag/Erstellung der Lizenz (Kurzlizenz) - ggf. zunächst für das Rumpffjahr und dann entsprechend für die Folgejahre zum Jahresanfang. Kündigungsfrist p.a. ist jeweils der 30.9. eines jeden Jahres. Eine späterer Kündigungszeitpunkt kann aufgrund der notwendigen Kündigung der Wartung beim Hersteller nicht berücksichtigt werden. Die Kündigung hat schriftlich per Mail oder Post zu erfolgen und ist nur gültig, wenn sie von SOFTAGE schriftlich per Mail oder Post bestätigt wurde. Die SSV-Variante SSV P bietet die Möglichkeit eine Zusatzleistung nach Wahl in die Wartung zu nehmen. Leistungsinhalte nach Absprache. MBC-Miet-Lizenzen werden jeweils quartalsweise lizenziert, ebenso wird quartalsweise die Wartung berechnet. Eine Kündigung von MBC-Lizenzen kann nur zum Quartal erfolgen. Eine Anrechnung von MBC-Lizenzen bei späterem Kauf ist vom Hersteller mesonic nicht vorgesehen und kann daher auch von SOFTAGE nicht gewährt werden. Bei Modulen und Dienstleistungen von Drittanbietern kann es zu abweichenden Wartungskosten kommen.

\*\* Wahlweise eine dieser Leistung im SSV P inkludierbar. Formularanpassungen können nicht in den SSV P inkludiert werden.

\*\*\* Nach Absprache als eine Leistung im SSV P inkludierbar. Formularanpassungen können nicht in den SSV P inkludiert werden.

## Anmerkungen

Eine Einschulung ist obligatorisch und damit Voraussetzung für die Nutzung der Hotline und des Support/SupportNETs. Sie ist bei Abnahme der Software auf der mesonic Garantiemeldung zu bestätigen. Erst dann erfolgt die endgültige Lizenzierung (ab Post-Eingang der Garantiekarte bei mesonic). Die Durchführung erfolgt kostenpflichtig beim Kunden vor Ort oder nach Absprache mit SOFTAGE kostenpflichtig auch per online/Video-Stream und wahlweise kostenpflichtig in Seminarform durch SOFTAGE oder durch einen unserer autorisierten SOFTAGE-Vertriebspartner. Preise für Gruppenschulungen auf Anfrage.

### Updateregelung/Wartungsvertrag

Der Abschluss eines Hotline - & Info-ServiceVertrages (SSV) ist für alle in dieser Preisliste genannten Programme & Programmteile obligatorisch und enthält insbesondere Updates und vergünstigte Upgrades der Software-Releases sowie telefonischen und E-Mail Anwender-Support für alle erworbenen Produkte sowie evtl. weitere Leistungen gemäß SSV-Variante (SSV II, SSV I, SSV P). Fernwartung ist nur in SSV I und P inkludiert. Für einige technisch komplexe Module wird zzgl. eine Softwarepflegegebühr des Herstellers fällig. Der Preis für Serviceverträge (ausgenommen für MBC) versteht sich in Prozent vom Hersteller-Listenpreis der Software pro Monat bei einer Mindestlaufzeit von 2 Jahren. Die Abrechnung erfolgt jährlich im Voraus ab Auftrag/Erstellung der Lizenz (Rumpffahr + 2 Folgejahre). Eine Beschreibung der enthaltenen Leistungen und Bedingungen finden Sie im Wartungsvertragsformular.

### Lizenzanpassung

Bei jeder handelsrechtlich/firmenbuchrechtlich/handelsregisterlich relevanten Änderung der Rechtsperson ist - sofern eine Rechtsnachfolge gegeben ist - eine Lizenzanpassung durchzuführen. Für diese Lizenzanpassung muss eine Kopie des aktuellen Firmenbuchauszuges/Handelsregisterauszuges bei mesonic eingeschickt werden. Bei jeder Lizenzanpassung sowie -erweiterung (Änderung der Module) wird eine Bearbeitungsgebühr von 95,00 € zzgl. MwSt. (Handlinggebühr) erhoben. Der Wartungsvertrag verlängert sich dann automatisch um ein weiteres Folgejahr. Der Verkauf von mesonic-Lizenzen an Dritte ist aufgrund der Hersteller-Lizenzbedingungen (siehe Lizenz-Bedingungen) ausgeschlossen.

### Umstellung von Einzelplatz auf Mehrplatz

1. Einzelplatz auf letztgültigem Release Stand
2. Kauf Mehrplatz-Grundsystem + gewünschte Anzahl von Benutzerlizenzen
3. Späterer Nachkauf von Benutzerlizenzen jederzeit möglich

### Miete

Miete (nicht MBC) von mesonic Produkten ist möglich. Die Laufzeit beträgt mindestens 1 Jahr. In der Miete ist ein Pflegevertrag inkludiert. Mietpreise und Mietbedingungen auf Anfrage.

### Sprachversionen

Die Standardauslieferung beinhaltet die Sprachen Deutsch und Englisch, weitere Sprachen auf Anfrage. Aufpreis 10 % pro Sprache (Berechnungsgrundlage: Listenpreis der eingesetzten Module).

### Einsatz von verschiedenen Betriebssystemen, Benutzeroberflächen, Datenbanksystemen

- Alle Produkte laufen unter aktuellen Microsoft Windows Betriebssystemen sowie unter Microsoft SQL-Server bzw. Microsoft SQL-Server Express Edition. Detaillierte Informationen hierzu erhalten Sie in den [Systemvoraussetzungen](#).
- Bei Einsatz der Site-License-Regelung ist das Mehrplatz-System sowie die Benutzer-Lizenzen von der Preisreduzierung ausgenommen
- Übersetzungen/Teilübersetzungen: Englisch, Italienisch, Tschechisch, Spanisch, Polnisch, Ungarisch, Rumänisch, Kroatisch, Albanisch, Sprachversionen für den mittleren Osten, Türkisch, Chinesisch

## So erreichen Sie uns

Falls Sie weitere Informationen zu unseren Dienstleistungen und Produkten benötigen, rufen Sie uns an:

SOFTAGE Distribution GmbH  
SOFTAGE Solutions GmbH  
SOFTAGE Services GmbH

Mietenkammerstr. 56  
83224 Grassau

(08641) 9540-0  
info@SOFTAGE.de

Oder besuchen Sie uns  
auch im Web unter:

[www.SOFTAGE.de](http://www.SOFTAGE.de)

Als autorisierter Business Distributor und Development Partner des Software Herstellers mesonic, bietet SOFTAGE® eine langjährige und branchenübergreifende Projekterfahrung im Vertrieb, der Implementierung und dauerhaften Betreuung von kaufmännischen Software-Lösungen.

Jedes Unternehmen hat seine eigenen Abläufe und seinen individuellen Bedarf. Wir lernen täglich von unseren Kunden und sammeln seit mehr als zwei Jahrzehnten wertvolle Erfahrung in gemeinsamen Projekten quer durch alle Branchen. Damit können wir auch Ihr ERP/CRM-Projekt mit hoher Fachkompetenz begleiten und bieten Ihnen Ihr persönliches SOFTAGE® Produkt- und Support-Portfolio.

**Überzeugen Sie sich in einem persönlichem Termin - wir freuen uns auf Sie!**



Starke Produkte mit 100% Preistransparenz für unsere Kunden