

**Wir sind für Sie da - WinLine Support verfügbar!**

Sehr geehrte Kunden & Geschäftspartner,

das Corona-Virus und die damit einhergehende Erkrankung COVID-19 bleibt weiterhin Teil unseres privaten und geschäftlichen Alltags.

Wir stellen uns darauf ein, dass uns die damit einhergehenden Veränderungen und Maßnahmen die kommenden Monate noch begleiten werden und – wir sind darauf vorbereitet.

Inzwischen haben wir auch schon genügend Übung und viele „Neuerungen“ sind gar nicht mehr so neu. Der Mensch ist ein zähes Individuum und flexibel. Er konnte sich über die Jahrtausende immer wieder veränderten Bedingungen anpassen. Das macht uns Mut! Das schaffen wir auch!

SOFTAGE reagiert unvermindert flexibel und schnell auf sich verändernde Bedingungen. Darauf können Sie sich verlassen.

Je nach Pandemie-Lage arbeiten alle SOFTAGE-Mitarbeiter entweder ganz klassisch im Firmengebäude (natürlich mit entsprechenden Hygiene-Maßnahmen) oder – wenn es die Pandemie-Lage erfordert - mobil von zu Hause.

Wo auch immer wir sind - uns ist es ein wichtiges Anliegen, die Wünsche und Bedürfnisse unserer Kunden, Partner und Mitarbeiter zu berücksichtigen. Ziel ist es daher weiterhin, dass engagierte, motivierte und ausgeglichene SOFTAGE-Mitarbeiter Ihnen wie gewohnt und ohne unnötiges Gesundheits-Risiko als WinLine Betreuer zur Seite zu stehen.

Es ist stets technisch und fachlich gewährleistet, dass in gewohnter Qualität alle Anfragen rund um die WinLine beantwortet werden können, unsere Mitarbeiter erreichbar und alle gewohnten Leistungen für Sie abrufbar sind.

Video-Termine sind inzwischen nichts Besonderes mehr, Fernwartung und Online-Support hatten wir schon immer.

Und Termine vor Ort? – Bieten wir natürlich auch an. Dank Impfung, Schnelltests und FFP2- oder FFP3-Masken ist das inzwischen sehr gut machbar.

Weiterhin haben wir auch für Geschäftspartner, die mit mehr Schwierigkeiten in der Pandemie zu kämpfen haben, ein offenes Ohr. Soweit es uns möglich ist, bieten wir hier Unterstützung an. Sprechen Sie uns an. Wir sind für Sie da!

Gemeinsam werden wir auch in Zukunft mit Rücksicht, Verständnis, offenen Gesprächen und solidarischem Zusammenhalt diese besonderen Zeiten meistern und gestärkt daraus hervorgehen.

Passen Sie auf sich auf!

Herzliche Grüße

Ihr

SOFTAGE-Team