

<b>Bestellformular</b> zum SOFTAGE Hotline- & InfoService-Vertrag	<b>SSV II</b>	<b>SSV I</b>	<b>SSV P</b>
<b>Gewählte Variante</b>		<b>unsere Empfehlung</b>	
Software-Updates und -Upgrades	✓	✓	✓
Software-Patches	✓	✓	✓
Zugang zum SOFTAGE SupportNET	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Kostenlose telefonische oder webbasierende Hotline-Anfragen p.a. (Telefon/E-Mail/Teams) *	60	300	Unbegrenzt
Kostenlose Bearbeitung von Fragen zum Software-Einsatz (technisch & anwenderbezogen)	✓	✓	✓
Schneller & zuverlässiger Erst-Response innerhalb von 48 h	-	✓	✓
Nachverfolgung von Anfragen durch das SOFTAGE SupportNET	✓	✓	✓
Regelmäßige Mitteilungen über Programmänderungen per E-Mail	✓	✓	✓
<b>Zusatz – Leistungen</b>			
Kostenlose internetbasierte Anwenderunterstützung „show me your screen“ (webbasierter Zugriff o. Teams)	-	✓	✓
Kostenlose Bearbeitung von Mandanten- und Audit-Daten (Fernwartung/Datenzusendung)	-	✓	✓
Video-Besprechungen Teams	✓	✓	✓
<b>Premium – Leistungen</b> (Auswahl einer Leistung oder nach Vereinbarung)			
Kostenlose Installation von Software- Updates, -Upgrades und -Patches per Fernwartung (auch Testsystem)	-	-	<input type="checkbox"/>
Unterstützung beim Jahresabschluss (auch für mehrere Mandanten)	-	-	<input type="checkbox"/>
<i>Leistung individuell zu vereinbaren ...</i>	-	-	<input type="checkbox"/>
<b>Kosten Wartung pro Jahr auf Basis Softwarelistenpreis</b>			
mesonic- & SOFTAGE-Module	18 %	23 %	29 %
mesonic MBC (Nutzungslizenzmodell)	75 %	100 %	125 %
mesonic Cloud (Nutzungslizenzmodell)	75 %	100 %	125 %
3rd Party Module & Lizenzen	.....%	.....%	.....%

\*Über das Limit hinausgehende Anfragen werden gemäß Preisliste nach Stundenaufwand 'Senior-Consulting' abgerechnet.

Stand ab 10.2021

Ort, Datum & Unterschrift & Stempel Auftraggeber:

.....