



Ihr starker Partner für ERP, CRM & Mobile Lösungen –SOFTAGE

Preisliste zu den Miet-, Cloud-, Kassen- & Lohnlösungen



	Seite
WinLine Compact (MBC) - Mietlösung	3 - 4
WinLine Cloud FAKT- „Pay Per Use“	5 - 6
WinLine Cloud SYSTEM/CRM/Mobile WinLine „Pay Per Use“	7
KASSENLÖSUNG	8
LOHN AT (Österreich) - Lohn und Gehaltsabrechnung	9
Dienstleistungen	11
HOTLINE & SOFTWARE-WARTUNG	12 - 13

mesonic Business Compact (MBC) - die clevere Mietlösung

WinLine Compact (MBC) - Mietlösung

	MBC ERP	MBC PLUS	MBC CRM
	89,00 € ¹	112,00 € ¹	20,30 € ¹
MBC FAKT Corporate Package + Projektverwaltung	✓	✓	—
MBC FIBU Corporate Package + Kostenrechnung + Anlagenbuchhaltung	✓	✓	—
MBC PPS + Qualitätsmanagement ²	✓	✓	—
MBC Basissystem I + Batchbeleg + Intrastat	✓	✓	—
MBC CRM	20,30 €	20,30 €	✓
+ ANAB - Anzahlungs- und Abschlagsrechnungen	—	✓	—
+ DATANORM - Artikelstamm-/Preisdatenimport aus DataNorm 4.0 & 5.0 Format	—	✓	—
+ KOMMISSIONIERUNG - Warenkommissionierung inkl. Etikettendruck (EAN128)	—	✓	—
+ LIAN - Analyse aus Waren- und Finanzwirtschaft inkl. Zahlungsmoral	—	✓	—
+ CAPACITY RESSOURCE PLANNING - Kapazitäten-Planung für Grob- und Feinplanung	—	✓	—
+ FREMDFERTIGUNG UND PLANUNG - Planung und Durchführung ausgelagerter Produktion	—	✓	—
+ CUSTOMIZING TOOL KIT - zur individuellen Anpassung von Oberflächen, Masken und Menüs	—	✓	—
+ SAVE - Individuelle Berechtigungsvergabe sowie Aktionstracking	—	✓	—
+ ARCHIV II PROFESSIONAL - Archivierung interner und externer Belege	—	✓	—
+ ACTION SERVER - Automatisierte und zeitlich gesteuerte Auswertungen und Dienste	—	✓	—
+ OLAP ENTERPRISE - mehrdimensionales Auswertungs- und Analysetool über alle Funktionsmodule	—	✓	—
+ VorlageMandant FAKT/FIBU mit Kontenrahmen SKR03/04/3SRLg in Anlehnung an DATEV (für MBC obligatorisch)	410,00 €	410,00 €	410,00 €

¹ Abrechnung je User/Monat zzgl. Softwarewartung, zzgl. Dienstleistung und Hotline-Unterstützung nach Aufwand (wir empfehlen pro Hauptmodul der WinLine 1-2 Tage Einführungssupport)

² MBC PPS Fremdfertigung im MBC Plus inkludiert.

WinLine Compact (MBC) - Mietlösung

	MBC ERP	MBC PLUS	MBC CRM
	59,00 € ¹	59,00 € ¹	—
MBC DIGITAL²	✓	✓	—
+ CRM & Workflowmanagement - zur Erstellung individueller, automatisierter Arbeitsabläufe sowie vollständigem Kundenbindungssystem	✓	✓	—
+ WinLine Archiv II - (ausschl. für CRM-Benutzer)	✓	✓	—
+ Management Informationssystem	✓	✓	—
+ WinLine SHARE - vernetzte Zusammenarbeit in Projekten und Teams	✓	✓	—
+ WinLine mobil - Nutzung im Browser oder per App für Tablet und Smartphone	✓	✓	—
+ BI Corporate - Report Management, Integration WinLine Power Report-Widgets in Cockpit, Annotations, Datenquellenverwaltung, Kanban-Ausgabe, Ampelfunktion, Alerts (bedingte Formatierung), Datenbankzugriff erweiterte Selektionen, ACTIONSERVER	✓	✓	—
+ BI-ER - Enterprise Report für automatisiertes, innerbetriebliches Reporting	✓	✓	—
+ VIEW 360 - Grafische Darstellung der Relationen von Objekten	✓	✓	—
+ FORM - FORM Designer zur Erstellung von Checklisten, Bewertungsformularen etc.	✓	✓	—
+ Beleg Pro - automatisierte Beleg-/Dokumenteneingangsprozess (z. B. Rechnungseingangsworkflow)	✓	✓	—
+ eBilling - Versenden elektronischer Rechnungen (Pflicht in Deutschland ab 2025!)	✓	✓	—
WinLine Digital-Server - WinLine Digitalisierungsserver Paket. Zur Nutzung als monatliche Mietversion zur Funktionserweiterung der bereits lizenzierten CWL- & CRM–User (Kauf Version) ³	430,00 € ³	430,00 € ³	—

1 Abrechnung je User/Monat zzgl. Softwarewartung, zzgl. Dienstleistung und Hotline-Unterstützung nach Aufwand (wir empfehlen pro Hauptmodul der WinLine 1-2 Tage Einführungssupport)

2 Nicht kombinierbar mit WinLine CRM oder WinLine compact CRM, Voraussetzung: MBC, MBC+, MyPackage FAKT, Business FAKT oder Corporate FAKT

3 Auch in Kombination mit WinLine Kaufversion einsetzbar (MyPackage, Business und Corporate)

WinLine Compact (MBC) - Mietlösung

	SMART
WinLine SMART Benutzer	—
WinLine SMART 5 - Zugriff für bis zu 5 Mitarbeiter (online)	61,00 € ¹
WinLine SMART 10 - Zugriff für bis zu 10 Mitarbeiter (online)	94,00 € ¹
WinLine SMART 25 - Zugriff für bis zu 25 Mitarbeiter (online)	146,00 € ¹
WinLine SMART 50- Zugriff für bis zu 50 Mitarbeiter (online)	233,00 € ¹
WinLine SMART 100 - Zugriff für bis zu 100 Mitarbeiter (online)	338,00 € ¹
WinLine SMART 100+ - Zugriff für jeweils weitere 100 Mitarbeiter (online)	338,00 € ¹
+ SMART TIME - Zeiterfassung	✓
+ SMART URLAUB - Urlaubs- und Fehlzeitenverwaltung	✓
+ SMART DSGVO - Unterstützung bei der Umsetzung der gesetzlichen Anforderungen der 685,00 8,90 685,00 8,90 EU-Datenschutzgrundverordnung: Management von Verzeichnissen, Einwilligungsverwaltung, Datenanonymisierung, Auskunftserteilung, etc.	✓
+ SMART PDMS - Prozess- und Dokumentenmanagement System	✓
+ SMART ANTRAG - Beschaffungswesen	✓
+ SMART SCORE - Gamification ²	✓
+ SMART VIDEO - Video- & Audioconferencing	✓

1 Abrechnung je Monat zzgl. Softwarewartung, zzgl. Dienstleistung und Hotline-Unterstützung nach Aufwand

2 Voraussetzung: WinLine BI CORPORATE oder WinLine BI BUSINESS

WinLine Cloud FAKT- „Pay Per Use“¹

	cloud ²	cloud + ²
	5,70 €	7,90 €
FAKT - Fakturierung, Auftragsbearbeitung & Warenwirtschaft, Preise & Rabatte, Belegmanagement, Vertreter, ...	✓	✓
+ BUDGET & FREDMWÄHRUNG - Budgetierung Artikel, Kunden, Lieferanten & Fremdwährungsmodul für Auftragsb.	✓	✓
+ ANAB - Anzahlungs- / Abschlagsrechnung inkl. Teil- und Schlussrechnung	—	✓
+ EINKAUF - Lieferantenbestellwesen	✓	✓
+ STÜCKLISTE - Handelsstückliste	✓	✓
+ BACKLOG & KONTRAKTE - Belegauswertung & Kontraktverwaltung	✓	✓
+ DATANORM - Datenormschnittstelle für den Artikelimport	—	✓
+ AUTOBELEG - Bearbeitung wiederkehrender Belege	✓	✓
+ FORMEL - freie Formelgestaltung	✓	✓
+ MEHRLAGER - Verwaltung von mehreren Lagern, / Chargen / Seriennummern	✓	✓
+ QMS - Qualitätsmanagement inkl. Artikelrückverfolgung	✓	✓
+ INTRASTAT - Meldung Import/Export	✓	✓
+ KOMM - Warenkommissionierung inkl. Etikettendruck	—	✓
+ SALES I - Verkaufsunterstützung Telefonverkauf	✓	✓
+ PROJECT - Projektverfolgung, -kontrolle, -abrechnung	✓	✓
+ LAGERMANAGEMENT - Verwaltung von Stellplätzen	—	—
+ PPS - Einzel-, Serien-, Variantenfertigung, Fertigungsstücklisten, graf. Leitstand ... (siehe PPS S. 10)	✓	✓
+ FFG - Fremdfertigung/Planung, Durchführung ausgelagerter Produktion ¹	—	✓
+ VorlageMandant FAKT/FIBU mit Kontenrahmen SKR03/04/3SRLg in Anlehnung an DATEV (für MBC obligatorisch)	410,00 €	410,00 €

¹ Lizenz nicht erhältlich für On-Premise-Lösungen. WinLine Cloud nicht für WinLine-Kasse, WinLine-LOHN, WinLine eBILANZ, WinLine ATLAS, 64-Bit-Architektur, Mehrplatzsystem, WinLine-Project, WinLine Webshop; WinLine FFG nur in cloud+; pro Login-Tag und Benutzer. Für jeden in einem Monat erfolgten Named-User-Login fällt ein Mindestbetrag an: WinLine cloud 22,00 € bzw. WinLine cloud+ 30,40 €. Preis zzgl. Rechenzentrumsleistungen. inkl. Softwarewartung, zzgl. Dienstleistung und Hotline-Unterstützung nach Aufwand (wir empfehlen pro Haupt

² Für jeden in einem Monat erfolgten Named-User-Login fällt ein Mindestbetrag an: WinLine cloud 22,00 € bzw. WinLine Cloud+ 30,40 €. Preise zzgl. Rechenzentrumsleistungen.

WinLine Cloud FIBU - „Pay Per Use“¹

	cloud ²	cloud + ²
	5,70 €	7,90 €
FIBU - Finanzbuchhaltung, Offene Posten, Zahlungsverkehr, Mahnwesen, G&V, Bilanz, Auswertungen, ...	✓	✓
+ KORE - Kostenrechnung: Kostenarten, Kostenstellen, Kostenträger	✓	✓
+ BUDGET - Budgetierung Konten/BKZ	✓	✓
+ FREMDWÄHRUNG - Fremdwährungsmodul Finanzbuchhaltung	✓	✓
+ DEB/KRED - Debitorische Kreditoren	✓	✓
+ KABU - Kassenbuch	✓	✓
+ DIABIL - Dialogbilanzierung	✓	✓
+ BUKR - Buchungskreise	✓	✓
+ ZAGL PRO - Zahlungsausgleich: elektronischer Import Bankbelege	✓	✓
+ VST AT - Elektronischer EU-Vorsteuererstattungsantrag für Österreich	✓	✓
+ BKONS - Bilanzkonsolidierung	✓	✓
+ KKONS - Konzernkonsolidierung für mandantenübergreifende Stammdaten/Auswertungen	—	—
+ LIAN - Liquiditätsanalyse und Zahlungskontrolle (für MS Excel)	—	✓
+ MAPRO - Erweiterte Mahnverwaltung mit Integration der Rechnungskopie	—	✓
+ ANBU BUSINESS - Anlagenbuchhaltung für steuerrechtliche und kalkulatorische AfA	—	—
+ ANBU CORPORATE - Anlagenbuchhaltung wie BUSINESS plus handelsrechtliche AfA	✓	✓
+ VorlageMandant FAKT/FIBU mit Kontenrahmen SKR03/04/3SRLg in Anlehnung an DATEV (für MBC obligatorisch)	410,00 €	410,00 €

¹ Lizenz nicht erhältlich für On-Premise-Lösungen. WinLine Cloud nicht für WinLine-Kasse, WinLine-LOHN, WinLine eBILANZ, WinLine ATLAS, 64-Bit-Architektur, Mehrplatzsystem, WinLine-Project, WinLine Webshop; WinLine FFG nur in cloud+; pro Login-Tag und Benutzer. Für jeden in einem Monat erfolgten Named-User-Login fällt ein Mindestbetrag an: WinLine cloud 22,00 € bzw. WinLine cloud+ 30,40 €. Preis zzgl. Rechenzentrumsleistungen. inkl. Softwarewartung, zzgl. Dienstleistung und Hotline-Unterstützung nach Aufwand (wir empfehlen pro Hauptmodul der WinLine 1-2 Tage Einführungssupport)

² Für jeden in einem Monat erfolgten Named-User-Login fällt ein Mindestbetrag an: WinLine cloud 22,00 € bzw. WinLine Cloud+ 30,40 €. Prieise zzgl. Rechenzentrumsleistungen.



WinLine Cloud SYSTEM/CRM/Mobile WinLine „Pay Per Use“¹

	cloud ²	cloud + ²
	5,70 €	7,90 €
SYSTEM - Systemtoolpakete (obligatorisch zu jeder WinLine-Installation)	✓	✓
+ LIST - Listgenerator	✓	✓
+ INFO - Management Infosystem	✓	✓
+ EXIM - Export/Import Stammdaten	✓	✓
+ BATCH - Export- und Importschnittstelle für FAKT-Belege ¹	✓	✓
+ COMPASS AT - Österreich: Compass Realtime Schnittstelle (Compass Lizenz erforderlich)	✓	✓
+ KAMPAGNE- Kampagnenmanagement für Erstellung von Daten-Kampagnen mit Auswertungsmöglichkeiten	✓	✓
+ PDF-EDITOR - Gestaltung von Formularen	✓	✓
+ ARCHIV I - Archivierung aller internen WinLine-Dokumente / Belege	✓	✓
+ POWER REPORT - Darstellung von Listen und Auswertungen in verschiedenen Varianten	✓	✓
+ GEO REPORT - Auswertungen nach geografischen Gesichtspunkten	✓	✓
+ WINLINE SERVER - Durchführung von Auswertungen im Hintergrund	✓	✓
+ SAVE I - individuelle Berechtigungsvergabe und Auditing	—	✓
+ CTK - Customizing Tool Kit zum Personalisieren Ihrer WinLine Dialoge / Befehlsfenster	—	✓
+ ARCHIV II - Archivierungssystem für interne und externe Dokumente inkl. OCR-Erkennung	—	✓
+ ACTIONSERVER - zeitlich gesteuerte Auswertungen und Dienste	—	✓
+ OLAP - All inclusive (alle 10 OLAP-Analysetools, Ampelfunktion, Datenbankzugriff und erw. Selektionsmöglichkeiten)	—	✓
+ CRM - WinLine CRM pro Benutzer (siehe CRM Seite 19)	✓	✓
+ MWL - Mobiler Zugriff auf die WinLine über mobile Endgeräte & PC	✓	✓

¹ Lizenz nicht erhältlich für On-Premise-Lösungen. WinLine Cloud nicht für WinLine-Kasse, WinLine-LOHN, WinLine eBILANZ, WinLine ATLAS, 64-Bit-Architektur, Mehrplatzsystem, WinLine-Project, WinLine Webshop; WinLine FFG nur in cloud+; pro Login-Tag und Benutzer. Für jeden in einem Monat erfolgten Named-User-Login fällt ein Mindestbetrag an: WinLine cloud 22,00 € bzw. WinLine cloud+ 30,40 €. Preis zzgl. Rechenzentrumsleistungen. inkl. Softwarewartung, zzgl. Dienstleistung und Hotline-Unterstützung nach Aufwand (wir empfehlen pro Hauptmodul der WinLine 1-2 Tage Einführungssupport)

² Für jeden in einem Monat erfolgten Named-User-Login fällt ein Mindestbetrag an: WinLine cloud 22,00 € bzw. WinLine Cloud+ 30,40 €. Preise zzgl. Rechenzentrumsleistungen.



KASSENLÖSUNG - WinLine Anwender ¹

	My Package	Business Package	Corporate Package
+ KASSE AT - Abbildung von Bargeschäften nach den Vorgaben der BAO in Österreich für WinLine Anwender	290,00 €	290,00 €	290,00 €
+ KASSE AT Net - Erweiterung zur KASSE AT: Zugriff von mehreren Eingabestationen auf die zentrale Signatureinheit	290,00 €	290,00 €	290,00 €

KASSENLÖSUNG - stand alone ¹

FAKT KASSE AT - Kassenlösung - Abbildung von Bargeschäften nach den Vorgaben der BAO in Österreich	290,00 €	290,00 €	290,00 €
+ FAKT KASSE AT Net - Erweiterung FAKT KASSE AT: Zugriff von mehreren Eingabestationen auf die zentrale Signatureinheit	290,00 €	290,00 €	290,00 €
+ FAKT KASSE AT Pro - Erweiterung FAKT KASSE AT um Lagerwesen / Bestellmanagement	290,00 €	290,00 €	290,00 €
+ FAKT KASSE AT GUVe - Verwaltung von Sach – und Wertgutscheinen in FAKT KASSE DE/ AT	290,00 €	290,00 €	290,00 €

KASSENLÖSUNG - Deutschland

KASSENLÖSUNG DE - über unseren Kooperationspartner möglich	-	-	Preis auf Anfrage
--	---	---	-------------------

¹ Nur verfügbar in Österreich. Einmalige Aktivierungsgebühr für die Kassenlizenz zzgl. Wartungsgebühren², zzgl. Miete pro User pro Monat € 33,00.

² Die Wartungsgebühren weichen bei den Modulen der Kasse teilweise von den standard Prozentsätzen ab. Genaueres finden Sie auf der Seite der Hotline- und Softwarewartung.

LOHN AT (Österreich) - Lohn und Gehaltsabrechnung

	Lohn AT
	1.360,00 €
DEÜV/AOK - geprüfte Lohn- und Gehaltsabrechnung¹	✓
Auswertungen	✓
Zahlungsverkehr	✓
Urlaubsverwaltung	✓
Formularwesen inkl. elektr. DEÜV, ATZ, Elster & Flexi-Gesetz für DE	✓
Bis 30 aktive Mitarbeiter	1.360,00 €
+ Bis 50 aktive Mitarbeiter	1.925,00 €
+ Bis 100 aktive Mitarbeiter ²	2.725,00 €
+ Bis 250 aktive Mitarbeiter ²	3.915,00 €
+ Bis 500 aktive Mitarbeiter ²	4.770,00 €
+ Bis 750 aktive Mitarbeiter ²	5.785,00 €
+ Bis 1000 aktive Mitarbeiter ²	7.150,00 €
+ LOHN BRUTTO - Kostenstellenauswertung auf Basis der Kostenrechnung ²	✓
+ LOHN KUG - Abrechnung von Kurzarbeitergeld	685,00 €
+ LOHN LAIM - Import Lohnerfassungsdaten ²	685,00 €
+ LOHN PFAND - Pfändung und Pfändungslisten, Rangverwaltung, Drittschuldnererklärung ²	2.080,00 €
+ LOHN FEIM - Import von Fehlzeiten	685,00 €
Lohn DE (Deutschland) - Anbindung über unseren Partner SP-Data möglich	auf Anfrage

¹ WinLine Lohn/Gehalt ist nur für Österreich (AT) lieferbar.

² Nur in Verbindung mit WinLine Corporate Package + BASIS II

Schön zu wissen, dass Sie neben einem leistungsstarken Produkt auch einen verlässlichen Partner an Ihrer Seite haben: SOFTAGE.



Fühlen Sie sich gut betreut?

**SOFTAGE kümmert sich um Ihre Anliegen!
Denn nichts ist hinderlicher als Fragen, die
unbeantwortet bleiben.**

**Mit unserem SOFTAGE Service Vertrag ist
Ihr Unternehmen auf jeden Fall immer auf
der sicheren Seite - gerüstet für die Zu-
kunft und für alle Fragen rund um Ihre
WinLine ERP-Lösung.**

Dienstleistungen

Supportstunde zertifizierter Consultant - Dienstleistung für Software-Entwicklungen, Consulting, Schulungen, Workshops, Formularanpassungen, List-Erstellungen, Datenprüfung (sonst. Leistungen nach Aufwand auf Anfrage¹)

Preis

142,00 €

Supportstunde Senior Consultant - Dienstleistung eines sehr langjährig projekterfahrenen Consultants für Software-Entwicklungen, Consulting, Schulungen, Workshops, Formularanpassungen, List-Erstellungen, Datenprüfung (sonst. Leistungen nach Aufwand auf Anfrage¹)

162,00 €

CONSULTANT (ohne bestehenden SSV-Vertrag) - pro Stunde, Wir helfen in Ausnahmefällen auch ohne SSV gerne. Um unseren SSV-Kunden einen Vorteil zu bieten, werden deren Anfragen priorisiert bearbeitet.

199,00 €

An-/Abfahrtstrecke - Fahrtstrecke von Standort SOFTAGE Zentrale bis Kunde und zurück

0,80 € pro km

An-/Abfahrtszeit - Fahrzeit von Standort SOFTAGE Zentrale bis Kunde und zurück je Mitarbeiter

50 % vom Std. Satz

Spesentagesatz - ab 4 Std. Einsatzzeit je Mitarbeiter und Tag²

32,00 €

Schulungsunterlagen

+ **DOKUMENTATION** als pdf. auf Datenträger oder per Downloadlink

kostenlos

+ **HANDLINGSGEBÜHR** - Bearbeitungs- u. Verwaltungsgebühr (Berechnung je Lizenzausstellung, Erweiterung + Änderung)

98,50 €

¹ z. Bsp. u.a. Supportstunde Hersteller

² Für Einsätze im Ausland (auch EU) werden die Spesensätze gesondert vereinbart.

Arbeitszeiten werden pro angefangene 1/10 Std. = 6 Minuten berechnet. Unsere werktägliche Arbeitszeit ist Montag bis Donnerstag von 08:00 - 18:00 Uhr und Freitag 08:00 - 16:00 Uhr. Außerhalb dieser werktäglichen Arbeitszeiten und an Wochenenden, sowie an bayerischen und bundesweiten Feiertagen erfolgt eine Beaufschlagung auf die angegebenen Stundensätze von 100%.

Bei Anforderung eines ungeplanten Einsatzes innerhalb von 36h nach Anforderung berechnen wir auf die angegebenen Stundensätze einen Aufschlag von 50% für diesen Notfallsupport. Bei einem Notfallsupport außerhalb unserer Arbeitszeiten und an Wochenenden und Feiertagen wird auf die angegebenen Stundensätze zusätzlich ein 100%-Aufschlag fakturiert.

Bei außereuropäischen Dienstleistungseinsätzen erfolgt eine Beaufschlagung auf die angegebenen Stundensätze von 25% bei werktäglicher Arbeitszeit und zusätzlich ein 100%-Aufschlag außerhalb der werktäglichen Arbeitszeit und an Wochenenden sowie deutschen Feiertagen. Die Spesensätze im EU-Ausland und Ausland sind entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen erhöht - Info auf Anfrage.

Die Abrechnung von Dienstleistungen erfolgt auf Basis des Supportberichtes, den der SOFTAGE-Mitarbeiter auf Basis seiner Tätigkeiten erstellt und auf Anfrage zur Verfügung gestellt wird.

Bei kurzfristiger Absage von 48h bis 36h vor einem vereinbarten Dienstleistungstermin erfolgt eine Berechnung der angebotenen Arbeitsstunden zu 50% zzgl. der Reisekosten. Bei kurzfristiger Absage ab 35h oder weniger zu 100% zzgl. der Reisekosten. Der Stundensatz „Entwicklung“ wird immer zzgl. der Wartungskosten (SSV I, SSV II oder SSV) berechnet. Für alle Entwicklungen (SOFTAGE, Kooperationspartner, mesonic, u.a.) ist das WinLine Module BASIS II und eine MDP Runtime Lizenz zwingend erforderlich.

Es gelten die veröffentlichten AGBs von SOFTAGE, sowie die jeweiligen Lizenzbedingungen des Herstellers und die Bedingungen aller weiterer Kooperationspartner.



HOTLINE & SOFTWARE-WARTUNG

WinLine

	SSV II ¹	SSV I ¹	SSV P ¹
WinLine Module (ausgenommen MBC-Lizenzen und Cloud - Lizenzen)	18 %	23 %	29 %
LOHN/GEHALT AT & Zusatzmodule	25 %	30 %	36 %
MESONIC BUSINESS COMPACT - Wartungsvertrag für die MBC-Lizenzen (auf Wunsch)	75 %	100 %	125 %
cloud und cloud+ - Wartungsvertrag für die cloud-Lizenzen	75 %	100 %	125 %
Kasse AT	177 %	172 %	194 %
Kasse AT Net	46 %	36 %	58 %

BASIS - Leistungen

SOFTWARE - Updates und Upgrades (Major Updates)	✓	✓	✓
SOFTWARE - Patches (Minor Updates)	✓	✓	✓
HOTLINE - kostenlose telefonische oder webbasierte Anfragen (pro Jahr)	50	300	unbegrenzt
ANWENDERFRAGEN - kostenlose Bearbeitung von Fragen zum Software-Einsatz (technisch & anwenderbezogen)	✓	✓	✓
SUPPORT NET - persönlicher Web-Zugriff	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
ESKALATIONSSUPPORT - schnelle und zuverlässige Bearbeitung von Anfragen	-	✓	✓
NACHVERFOLGUNG - Nachverfolgbarkeit Ihrer Anfragen über das SOFTAGE SupportNet	✓	✓	✓
NEWSLETTER - regelmäßige Informationen zu Programmänderungen per E-Mail	✓	✓	✓

¹ Für alle lizenzierten WinLine-Module und Entwicklungen jeder Art und aus jeder Quelle wird ein Wartungsvertrag auf Basis der Anwender-SSV-Variante berechnet. Berechnung ab Auftrag auf Basis der unrabattierten Summe aller lizenzierten Module und/oder auf Basis der Entwicklungssumme. Die SSV-Wartungsberechnung erfolgt in Prozent vom unrabattierten Listenpreis der Software bei einer Mindestlaufzeit von 2 Jahre, das entspricht dem evtl. Rumpffjahr plus 2 Folgejahre (ausgenommen für MBC). Die Abrechnung erfolgt jährlich im Voraus ab Auftrag/Erstellung der Lizenz (Kurzlizenz) - ggf. zunächst für das Rumpffjahr und dann entsprechend für die Folgejahre zum Jahresanfang. Kündigungsfrist p.a. ist jeweils der 30.9. eines jeden Jahres. Eine späterer Kündigungszeitpunkt kann aufgrund der notwendigen Kündigung der Wartung beim Hersteller nicht berücksichtigt werden. Die Kündigung hat schriftlich per Mail oder Post zu erfolgen und ist nur gültig, wenn sie von SOFTAGE schriftlich per Mail oder Post bestätigt wurde. Die SSV-Variante SSV P bietet die Möglichkeit eine Zusatzleistung nach Wahl in die Wartung zu nehmen. Leistungsinhalte nach Absprache.

Siehe Folgeseite. MBC-Miet-Lizenzen werden jeweils quartalsweise lizenziert, ebenso wird quartalsweise die Wartung berechnet. Eine Kündigung von MBC-Lizenzen kann nur zum Quartal erfolgen. Eine Anrechnung von MBC-Lizenzen bei späterem Kauf ist vom Hersteller mesonic nicht vorgesehen und kann daher auch von SOFTAGE nicht gewährt werden. Bei Modulen und Dienstleistungen von Drittanbietern kann es zu abweichenden Wartungskosten kommen.



HOTLINE & SOFTWARE-WARTUNG

ZUSATZ- Leistungen

REMOTE Anwenderunterstützung - kostenlose internetbasierte Unterstützung „show me your screen“

REMOTE Livesupport / Video-Besprechungen per Teams

AUDIT - kostenlose Bearbeitung von Mandanten - und Audit-Daten (Fernwartung/Datenzusendung)

PREMIUM- Leistungen (eine Leistung zur Auswahl)

INSTALLATION - Kostenlose Installation von Software-Updates/-Upgrades und Patches per Fernwartung

VIP - Bevorzugte Bearbeitung von Anfragen, Priorisierung von Anfragen im Bedarfsfall (altern. zu einer obigen Leistung)

PremiumSupport - Support auch außerhalb der werktäglichen Kernarbeitszeiten (altern. zu einer obigen Leistung)

	SSV II ¹	SSV I ¹	SSV P ¹
	—	✓	✓
	—	✓	✓
	—	✓	✓
	—	—	**
	—	—	**
	—	—	**

¹ Für alle lizenzierten WinLine-Module und Entwicklungen jeder Art und aus jeder Quelle wird ein Wartungsvertrag auf Basis der Anwender-SSV-Variante berechnet. Berechnung ab Auftrag auf Basis der unrabattierten Summe aller lizenzierten Module und/oder auf Basis der Entwicklungssumme. Die SSV-Wartungsberechnung erfolgt in Prozent vom unrabattierten Listenpreis der Software bei einer Mindestlaufzeit von 2 Jahre, das entspricht dem evtl. Rumpfsjahr plus 2 Folgejahre (ausgenommen für MBC). Die Abrechnung erfolgt jährlich im Voraus ab Auftrag/Erstellung der Lizenz (Kurzlizenz) - ggf. zunächst für das Rumpfsjahr und dann entsprechend für die Folgejahre zum Jahresanfang. Kündigungsfrist p.a. ist jeweils der 30.9. eines jeden Jahres. Eine späterer Kündigungszeitpunkt kann aufgrund der notwendigen Kündigung der Wartung beim Hersteller nicht berücksichtigt werden. Die Kündigung hat schriftlich per Mail oder Post zu erfolgen und ist nur gültig, wenn sie von SOFTAGE schriftlich per Mail oder Post bestätigt wurde. Die SSV-Variante SSV P bietet die Möglichkeit eine Zusatzleistung nach Wahl in die Wartung zu nehmen. Leistungsinhalte nach Absprache. MBC-Miet-Lizenzen werden jeweils quartalsweise lizenziert, ebenso wird quartalsweise die Wartung berechnet. Eine Kündigung von MBC-Lizenzen kann nur zum Quartal erfolgen. Eine Anrechnung von MBC-Lizenzen bei späterem Kauf ist vom Hersteller mesonic nicht vorgesehen und kann daher auch von SOFTAGE nicht gewährt werden. Bei Modulen und Dienstleistungen von Drittanbietern kann es zu abweichenden Wartungskosten kommen.

² Nach Absprache als eine Leistung im SSV P inkludierbar. Formularanpassungen können nicht in den SSV P inkludiert werden.

³ Fernwartungspauschale pro Sitzung 70,00 €

Anmerkungen

Eine Einschulung ist obligatorisch und damit Voraussetzung für die Nutzung der Hotline und des Support/SupportNETs. Sie ist bei Abnahme der Software auf der mesonic Garantiemeldung zu bestätigen. Erst dann erfolgt die endgültige Lizenzierung (ab Post-Eingang der Garantiekarte bei mesonic). Die Durchführung erfolgt kostenpflichtig beim Kunden vor Ort oder nach Absprache mit SOFTAGE kostenpflichtig auch per online/Video-Stream und wahlweise kostenpflichtig in Seminarform durch SOFTAGE oder durch einen unserer autorisierten SOFTAGE-Vertriebspartner. Preise für Gruppenschulungen auf Anfrage.

Updateregelung/Wartungsvertrag

Der Abschluss eines Hotline - & Info-ServiceVertrages (SSV) ist für alle in dieser Preisliste genannten Programme & Programmteile obligatorisch und enthält insbesondere Updates und vergünstigte Upgrades der Software-Releases sowie telefonischen und E-Mail Anwender-Support für alle erworbenen Produkte sowie evtl. weitere Leistungen gemäß SSV-Variante (SSV II, SSV I, SSV P). Fernwartung ist nur in SSV I und P inkludiert. Für einige technisch komplexe Module wird zzgl. eine Softwarepflegegebühr des Herstellers fällig. Der Preis für Serviceverträge (ausgenommen für MBC) versteht sich in Prozent vom Hersteller-Listenpreis der Software pro Monat bei einer Mindestlaufzeit von 2 Jahren. Die Abrechnung erfolgt jährlich im Voraus ab Auftrag/Erstellung der Lizenz (Rumpffahr + 2 Folgejahre). Eine Beschreibung der enthaltenen Leistungen und Bedingungen finden Sie im Wartungsvertragsformular.

Lizenzanpassung

Bei jeder handelsrechtlich/firmenbuchrechtlich/handelsregisterlich relevanten Änderung der Rechtsperson ist - sofern eine Rechtsnachfolge gegeben ist - eine Lizenzanpassung durchzuführen. Für diese Lizenzanpassung muss eine Kopie des aktuellen Firmenbuchauszuges/Handelsregisterauszuges bei mesonic eingeschickt werden. Bei jeder Lizenzanpassung sowie -erweiterung (Änderung der Module) wird eine Bearbeitungsgebühr von 95,00 € zzgl. MwSt. (Handlinggebühr) erhoben. Der Wartungsvertrag verlängert sich dann automatisch um ein weiteres Folgejahr. Der Verkauf von mesonic-Lizenzen an Dritte ist aufgrund der Hersteller-Lizenzbedingungen (siehe Lizenz-Bedingungen) ausgeschlossen.

Umstellung von Einzelplatz auf Mehrplatz

1. Einzelplatz auf letztgültigem Release Stand
2. Kauf Mehrplatz-Grundsystem + gewünschte Anzahl von Benutzerlizenzen
3. Späterer Nachkauf von Benutzerlizenzen jederzeit möglich

Miete

Miete (nicht MBC) von mesonic Produkten ist möglich. Die Laufzeit beträgt mindestens 1 Jahr. In der Miete ist ein Pflegevertrag inkludiert. Mietpreise und Mietbedingungen auf Anfrage.

Sprachversionen

Die Standardauslieferung beinhaltet die Sprachen Deutsch und Englisch, weitere Sprachen auf Anfrage. Aufpreis 10 % pro Sprache (Berechnungsgrundlage: Listenpreis der eingesetzten Module).

Einsatz von verschiedenen Betriebssystemen, Benutzeroberflächen, Datenbanksystemen

- Alle Produkte laufen unter aktuellen Microsoft Windows Betriebssystemen sowie unter Microsoft SQL-Server bzw. Microsoft SQL-Server Express Edition. Detaillierte Informationen hierzu erhalten Sie in den Systemvoraussetzungen.
- Bei Einsatz der Site-License-Regelung ist das Mehrplatz-System sowie die Benutzer-Lizenzen von der Preisreduzierung ausgenommen
- Übersetzungen/Teilübersetzungen: Englisch, Italienisch, Tschechisch, Spanisch, Polnisch, Ungarisch, Rumänisch, Kroatisch, Albanisch, Sprachversionen für den mittleren Osten, Türkisch, Chinesisch

So erreichen Sie uns

Falls Sie weitere Informationen zu unseren Dienstleistungen und Produkten benötigen, rufen Sie uns an:

SOFTAGE Distribution GmbH
SOFTAGE Solutions GmbH
SOFTAGE Services GmbH

Mietenkammerstr. 56
83224 Grassau

+49 8641 9540-0
info@SOFTAGE.de

Oder besuchen Sie uns
auch im Web unter:

www.SOFTAGE.de

Als autorisierter Business Distributor und Development Partner des Software Herstellers mesonic, bietet SOFTAGE® eine langjährige und branchenübergreifende Projekterfahrung im Vertrieb, der Implementierung und dauerhaften Betreuung von kaufmännischen Software-Lösungen.

Jedes Unternehmen hat seine eigenen Abläufe und seinen individuellen Bedarf. Wir lernen täglich von unseren Kunden und sammeln seit mehr als zwei Jahrzehnten wertvolle Erfahrung in gemeinsamen Projekten quer durch alle Branchen. Damit können wir auch Ihr ERP/CRM-Projekt mit hoher Fachkompetenz begleiten und bieten Ihnen Ihr persönliches SOFTAGE® Produkt- und Support-Portfolio.

Überzeugen Sie sich in einem persönlichem Termin - wir freuen uns auf Sie!



Starke Produkte mit 100% Preistransparenz für unsere Kunden