



SOFTAGE -Wir stellen uns vor





Fairness, Transparenz und Offenheit

Wir halten nicht viel von losen Versprechungen.

Unser Anliegen: echte Zusammenarbeit und einen breiten Erfahrungsschatz als mesonic Competence-Center bieten.

Unsere Kunden und Partner profitieren dabei von unserem Expertenwissen und einer individuellen Unterstützung von der Kennenlernphase bis zur langjährigen Betreuung von teilweise über 25 Jahren!

Zu unseren Referenzen zählen namhafte Unternehmen aus dem Mittelstand und unterschiedlichsten Branchen.

Egal ob in der öffentlichen Verwaltung, im Dienstleistungssektor, als Handelsunternehmen, Banken oder im produzierenden mittelständischen Betrieb - die WinLine kann individuell auf Ihre Prozesse angepasst werden.

Know How, Qualität und Zuverlässigkeit

Jährliche Zertifizierungen für Support, Vertrieb und Entwicklung durch den Hersteller erfordern ein stets aktuelles Wissen in allen Bereichen.

Um unsere Kunden bestmöglich betreuen zu können, besuchen wir nicht nur Schulungen des Herstellers mesonic, sondern bilden uns auch intern stetig mit Workshops und Schulungen weiter.

„Durch die kompetente Beratung des uns betreuenden SOFTAGE®- Vertriebspartners waren wir bereits nach den ersten Schritten der Einführung von WinLine® begeistert und fühlten uns in unserer Entscheidung sicher. Ihre Vielfältigkeit und Flexibilität gewährleistet uns einen reibungslosen Ablauf der Geschäftsprozesse und hilft dabei bis heute Kosten und Zeit zu sparen.“

- Arno Häcker, EDV-Leiter bei der ABT Sportsline GmbH (WinLine®-Anwender) -



“Die Zusammenarbeit vor Ort mit dem SOFTAGE® Team läuft immer in einer sehr angenehmen Arbeitsatmosphäre ab. Wir fühlen uns sehr wohl und profitieren von der unproblematischen Art, uns das benötigte Wissen zu vermitteln.“

-Martina Pflug, Manager Corporate Finance bei der First Climate AG (WinLine®-Anwender) -

SOFTAGE Fakten

> 20 erfahrene
Mitarbeiter

> 33 Jahre
Erfahrung mit
ERP-Systemen

> 23 Jahre
Betreuung der
mesonic WinLine

> 200 Jahre WinLine
Erfahrung von allen
Kollegen zusammen

Profitieren auch Sie von unserer Erfahrung!

SOFTAGE Geschichte

1991

Gründung durch
Birgit und Jörg Plaschka



2001

Start der Zusammenarbeit
mit mesonic und Vertrieb
der mesonic WinLine



2017

Herr Emanuel Wimmer wird als Prokurist
Teil der SOFTAGE Geschäftsführung



2022

Herr Felix Plaschka wird Geschäftsführer
in 2. Generation der Familie Plaschka



2023

Herr Peter Bruckner wird als Prokurist
Teil der SOFTAGE Geschäftsführung



Persönliche Beratung liegt uns am Herzen!

Wir möchten Ihnen eine optimale Lösung bieten.

Eine umfassende Analyse Ihrer individuellen Anforderungen gehört deshalb genauso zu unserem Vorgehen, wie eine persönliche Beratung und Präsentation.

Auch nach der Einführung bleibt Ihr persönlicher Kundenbetreuer an Ihrer Seite und informiert Sie über Neuerungen zur mesonic WinLine.

Er ist auch die Anlaufstelle für Ihre Wünsche, Fragen und natürlich auch für Kritik und Verbesserungsvorschläge.

„Eine Software ist nur so gut wie die Leute, die im Support tätig sind.“

Aus unserer Erfahrung können wir nur sagen, dass der Support von SOFTAGE® hervorragend klappt. Das Team ist motiviert, kompetent und steht auch bei schwierigen Problembehandlungen zur Verfügung.“

- Gabriele Mayrhofer,
Vertriebsleitung bei Gerhard
Mayrhofer EDV-Beratung
u.Schulungen e.U.
(Solution Partner) -



Erfolg durch Partnerschaft

Wir haben ein extrem tiefes WinLine Wissen.

Bei Sonderanforderungen unserer Kunden möchten wir auch außerhalb der WinLine perfekte Lösungen bieten.

Daher arbeiten wir mit ausgewählten Kooperationspartnern zusammen, um selbst Sonderwünsche perfekt abbilden zu können.

Wie sind zusätzlich mit eigenen Supportstützpunkten und über ein eigenes Fachhandels-Partnernetz in Deutschland und Österreich vertreten.

Damit bieten wir unabhängig unseres Hauptstandorts langjährige WinLine-Betreuung auf höchstem Niveau.

Als starker Partner an Ihrer Seite, pflegen wir einen direkten und engen Austausch mit dem Software-Hersteller mesonic.

Individuelle Fragestellungen können unkompliziert und schnell kommuniziert werden. So finden wir gemeinsam immer eine optimale Lösung.

Höchste Erreichbarkeit

Sie erreichen uns auf Ihrem Lieblingsweg:

- telefonisch
- per E-Mail
- über unser SupportNet
- per Microsoft Teams

Durch das WinLine eigene Eskalationssystem garantieren wir eine sehr kurze Reaktionszeit. Über Ihr persönliches Benutzerkonto erhalten Sie jederzeit Einblick in den Bearbeitungsstatus und den zuständigen Mitarbeiter für Ihre Anfrage.

Kundennähe und Mobilität

Unsere Unternehmensgrundsätze sind gelebte Realität:
Wir finden immer eine Lösung.

Das beweisen wir seit über 25 Jahren gemeinsam mit unseren langjährigen, zufriedenen Kunden.

Nein, das sind keine leeren Worte, das leben wir Tag für Tag.

Über unser Partnernetzwerk und den digitalen technischen Möglichkeiten sind wir stets ganz in Ihrer Nähe.

Unsere mesonic WinLine ist noch näher bei Ihnen - Tag für Tag involviert in Ihre Prozesse.

Sie sind so nah am Produkt, dass wir Ihre Ideen und Wünsche sehr gerne entgegennehmen, um das Produktportfolio stetig zu verbessern und zu erweitern.

Unser Erfolg liegt in Ihrer Zufriedenheit

Wir sind immer bestrebt, uns stets für Sie zu verbessern.

Wir freuen uns auf Ihre Anregungen - ja, auch auf Ihre konstruktive Kritik.

Wir sind der Meinung, dass man nur ehrlich, offen und mit konstruktivem Feedback viele Jahre gut und zufrieden zusammenarbeiten kann.

Und das ist doch unser gemeinsames Ziel oder?

Sie wünschen persönliche Beratung?

Rufen Sie uns an:
+49 8641 9540-312

Oder schreiben Sie uns:
mp@softage.de



“Ich freue mich Sie zu beraten!”

Frau Merle Plaschka |
Kundenbetreuung

Oder besuchen Sie unsere
Website:
www.SOFTAGE.de

